

Organ	Huddinges pensionärsråd
Offentligt sammanträde	Nej
Datum och tid	16 september 2025, kl. 15:00-17:00
Plats	Lilla salen, Folkes
Närvarande	Se närvarolista på nästa sida.
Paragrafer	1-14
Omedelbar justering	Inga paragrafer har justerats omedelbart.
Underskrifter	Protokollet har justerats digitalt. För underskrifter, se protokollets sista sida.
Ordförande	Charlotte Björkman (HP)
Justerande	Charlotte Björkman
Sekreterare	Lena Hentschel

Tillkännagivande om justering av Huddinges pensionärsråds protokoll

Tillkännagivande om justeringen har anslagits på kommunens digitala anslagstavla. Protokollet förvaras digitalt i Huddinge kommuns diarieföringssystem.

Justeringsdatum	2025-09-22
Datomet anslaget sätts upp	2025-09-22
Datum anslaget tas ned	2025-10-14
Anslag upprättat av	Lena Hentschel

**Närvarolista****Beslutande**

Charlotte Björkman (HP), ordförande
Timo Pesonen (KD), vice ordförande
Kjell-Arne Kruse (S), ledamot
Margareta Hedström (C), ledamot
Barbro Lind (MP), ledamot
Kennet Bergh (M), ledamot
Svante Hellsing (L), ledamot
Kurt Hellström (SD), ledamot
Kaj Carlberg PRO, ledamot
Eva Marie Björkbacka PRO, ledamot
Margareta Lydén Lövkvist PRO, ledamot
Bo Pettersson PRO, ledamot
Karin Nordh SPF, ledamot
Berit Eriksson RPG, ledamot

Ej tjänstgörande ersättare**Frånvarande**

Margareta Vikgren (S), ledamot
Kathrine Hultman PRO, ledamot
Ewa Hjelm SPF Seniorerna i Huddinge, ledamot
Knut-Olov Axelsson SPF, ledamot
Kenneth Englund PRO Trångsund, ledamot

Övriga deltagare

Karin Tengdelius, Volontär Polisen, föredragande
Maria Björnsdotter, SBA, enhetschef för Landskap
Liselott Raphael, KSF, enhetschef Servicecenter
Helen Reuterham, SOF, sektionschef Äldreomsorgen
Lena Hentschel, KSF, nämndsekreterare



Ärendelista

§ 1	Upprop	4
§ 2	Godkännande av dagordning	5
§ 3	Vi hälsar Kenneth Englund, ny ledamot PRO Trångsund, varmt välkommen	6
§ 4	Polisens volontär, Karin Tengdelius, om bedrägerier mot äldre	7
§ 5	SBA och MBF om hur offentlig miljö planeras och anpassas för äldre invånare	8
§ 6	Beslut om förslag på samverkansmodell mellan råden, SBA och MBF	9
§ 7	Val av två kontaktpersoner för samverkan med SBA och MBF om hur offentlig miljö planeras och anpassas för äldre invånare	10
§ 8	Information från Servicecenter	11
§ 9	Information från Socialförvaltningen	12
§ 10	Information från föreningarna	13
§ 11	PRO syn på bostäder - Bostadskris om inget görs	14
§ 12	Äldrekonsekvensanalys	15
§ 13	Information om språkkompetens inom äldreomsorgen	16
§ 14	Övriga frågor	17



§ 1 Upprop

Upprop genomfördes.



§ 2 Godkännande av dagordning

Huddinge Pensionärsråd godkänner föredragningslistan.

Två frågor anmälades under punkt övrigt.



§ 3 Vi hälsar Kenneth Englund, ny ledamot PRO Trångsund, varmt välkommen

Ordförande hälsade, Kenneth Englund, varmt välkommen. Kenneth som tyvärr var frånvarande är ny ledamot i rådet från PRO Trångsund.

§ 4 Polisens volontär, Karin Tengdelius, om bedrägerier mot äldre

Rådet fick information om trygghetsskapande, utbildande- och informerande insatser som Polisens volontärer gör såsom denna föredragning om bedrägerier.

Bedrägerier drabbar inte bara äldre, utan vem som helst kan drabbas. Med det sagt är gruppen äldre i fokus då gruppen äldre och funktionsnedsatta är den enskilt mest utsatta gruppen för bedrägerier.

Bedrägerier har ökat i omfattning. Bovar hittar ständigt nya sätt att vilseleda, ofta genom social manipulation. Idag kan röster förändras med hjälp av AI. Typiska brott sker per telefon, SMS (Smishing) eller via mail (Phishing). Ofta hävdar bedragaren att det är brådskande samt att ärendet kräver att man använder BankID eller bankdosa.

Tänk på att inte logga in på BankID eller bankdosa på uppmaning av någon. Lämna aldrig ut bankkort, legitimation eller koder till någon okänd person.

En ny typ av brott nu är att hantverkare som hävdar att de skall utföra jobb åt fastighetsägaren/bostadsrättsföreningen dyker upp. Dessa bovar drar sig inte för att driva in pengar för falska fakturor med hjälp av Kronofogdemyndigheten. Viktigt att bestrida falska fakturor även om det kan upplevas krångligt.

Inga företag eller myndigheter ringer och ber dig signera med BankID eller bankdosa. Sveriges teleoperatörer har gemensamt kortnummer 7726 dit man kan vidarebefordra misstänkta bedrägliga SMS.

Anmäl pågående brott till 112, om brottet anmäls i efterhand ring kortnummer 11414. Det är via brottsanmälningar som Polisen får information om hur brottsligheten ser ut. Med den informationen går det att kartlägga brottslingarna och deras tillvägagångssätt. Det ger Polisen möjlighet att förhindra fler brott.

I bifogad presentation kan du läsa fler exempel på olika slag av bedrägerier samt hur och varför man ska polisanmäla. Det finns tips om hur du ska tänka och hur du kan förbereda dig om/när en bedragare kontaktar dig.



§ 5 SBA och MBF om hur offentlig miljö planeras och anpassas för äldre invånare

Maria Björnsdotter, ny enhetschef för Landskap var på plats för att informera rådet om hur Samhällsbyggnadsavdelningen (SBA) och Miljö- och bygglovsförvaltningen (MBF) arbetar med att ta fram detaljplaner, strategier för allt från om- och nybyggnation av kommunens fastigheter, parker, torg till trafikplanering på gator och rondeller i den offentliga miljön. Fastigheter, parker och torg som MBF sedan underhåller och driftar med ambition att allt som byggs driftas och underhålls för maximerad livslängd.

Förenklat kan man säga att SBA arbetar med långa perspektiv, och MBF arbetar här och nu med allt från potthål till trasig gatubelysning till klottersanering. Årligen hanteras ca 5 000 felanmälningar. Klagomål över brister på privata mark- och fastigheter förmedlas vidare till den det berör av Servicecenter. Det gäller även när ägare är andra myndigheter som Trafikverket, Vattenfall. Här pågår dialog på hög nivå för att få brister åtgärdade. Så långt ifrån alla anmälda brister avser kommunens mark- och fastigheter.

Ledstjärna i arbetet med att utveckla offentlig miljö på bästa sätt är kommunen översiktsplan. Huddinge kommuns översiktsplan beslutades av fullmäktige i april 2023 och den siktar på 2050. Alla som vill kan ta del av den på www.huddinge.se.

Även kommunens markstrategi, lekplatsprogram, parkprogram, badplatsprogram och den handlingsplan för bostadsförsörjning som rådet tidigare fått information om är styrdokument som knyts ihop med översiktsplanen som skall ge helhetsbild över tänkt utveckling på lång sikt.

Under samhällsbyggnadsprocessen skall många olika perspektiv/behov vägas in. Det är svåra avvägningar som skall göras. Alla kan inte få allt. Önskemålen är många, och det är inte ovanligt att en detaljplan tar flera år att ta fram. Under den tiden genomförs samråd med myndigheter och kommuninvånare. Även medborgardialoger genomförs för att närboende ska få vara med och tycka till om utvecklingen och vad de saknar i "sitt" område.

Synpunkter om att flertal parkbänkar är låga samt att de saknar armstöd i mitten lämnades. Synpunkter som Maria tar med sig till SBA och MBF.

Även cykelbanor och åtgärder för att öka tryggheten för gående togs upp. Det är vilseledande att skifta sida för gående vid målade och omålade cykelbanor. Även denna synpunkt tas vidare till SBA och MBF som just nu ser över stadsnära miljö.

I bifogad presentation kan ni läsa mer om aktuella åtgärder och vad som ska uppnås samt exempel på åtgärder – pågående och kommande utvecklingsarbete.



§ 6 Beslut om förslag på samverkansmodell mellan råden, SBA och MBF

Huddinges pensionärsråds beslut

Pensionärsrådet beslutade att anta föreslagen samverkansmodell.

Beslutsunderlag

1. Samverkan mellan råden-SBA-MBF 2025-04-28



§ 7 Val av två kontaktpersoner för samverkan med SBA och MBF om hur offentlig miljö planeras och anpassas för äldre invånare

Huddinges pensionärsråds beslut

Pensionärsrådet valde att Knut-Olov Axelsson från SPF, och Bo Pettersson från PRO, skall representera rådet under den fördjupade dialog om hur kommunen omhändertar frågeställningar för att minska problem/utmaningar kring exempelvis tillgänglighet, anpassning under samhällsbyggnadsprocessens planering.



§ 8 Information från Servicecenter

Liselott Raphael berättade om insikter och lärdomar efter Servicecenters flytt till Huddinge huvudbibliotek och Skogås bibliotek.

I huvudsak fungerar allt bra, dock är överhörning fortfarande ett problem som behöver åtgärdas i Huddinge huvudbibliotek. Det har även varit en del utmaningar kring sjunkande besöksantal i Skogås bibliotek. Utmaningar att ta med sig i planeringen inför uppstart av besöksyta i Vårby som planeras till senhösten 2025.

Idag når de inte fler, varför besöken minskar är oklart. Men besöken spås öka när fler kommundelars bibliotek erbjuder tjänster från Servicecenter. På frågan när det nya biblioteket finns på plats svarar Liselott att det sker först vid inflyttning i nytt kommunhus (läs 2029).

Liselott berättade även att Servicecenter har åtta tider om dagen för handläggning av färdtjänstärenden. Väntetid hos Servicecenter är nu knappt två veckor, men sedan tar det 11 veckor(!) för Region Stockholm att fatta beslut. Det är lång tid som gör att sammanlagd handläggningstid blir drygt 13 veckor.

Rådet informerades om att en ny lagstiftning, från 1 juli 2025 som skall hindra obehöriga tillträde till förskolor och skolors områden, tyvärr innebär att det ej längre är möjligt att köpa lunchkuponger för måltid i skolorna.

Kommunen kommer att återköpa kuponger som inte är utnyttjade. Återköp kan utföras i Huddinge huvudbibliotek och Skogås bibliotek. Under hur lång tid är inte beslutat. Liselott tar med sig frågan och återkommer till rådet med besked.



§ 9 Information från Socialförvaltningen

Helen Reuterham inledde med att svara på en fråga från rådets arbetsutskott om man kan välja vem som utför hjälp inom hemtjänsten. Svaret är nej. Man kan ej välja vem som utför en tjänst, utan alla som arbetar inom hemtjänsten ska kunna utföra tjänster som utförs.

Helen informerade vidare om arbetet som sker inom ramen för God och nära vård. Det prisade samarbetet mellan kommunens biståndshandläggare och regionens vårdcentraler fortsätter. Detta för att nå fler äldre invånare (läs 75+) utan insatser med information och stöd kring förebyggande insatser. Biståndshandläggare finns idag på alla vårdcentraler, minst 1 dag i månaden. I Vårby vårdcentral, 2 gånger i månaden.

Uppföljning och frågor om behov, samt vilka kommunen når med detta arbetssätt är något som kan bli föremål för utvärdering med stöd av Nestor FoU. På frågan om hur man når ut svarade Helen att vårdcentralen i förväg informerar om när biståndshandläggare är på plats. Man kallar även en del patienter till besök just den dagen.

Framåt kan biblioteken vara en plats man kan träffa biståndshandläggare på. I Lund finns t.ex. biståndshandläggare tillgängliga på ICA under den dag och tid ICA har pensionärsrabatt.

Arbetet med seniorevent fortsätter. Innan sommaren genomfördes ett event i Skogås och i november planeras nästa i centrala Huddinge.

Även projektet Huddinge hjärnhälsa löper på. För rådets räkning planeras mer information om detta till våren 2026.

Avslutningsvis passade Helen på att tacka rådets föreningar för att Äldreomsorgen fått komma på besök.



§ 10 Information från föreningarna

Karin Nordh berättade att SPF Huddinge firar 50 år. Kaj Carlberg, berättade att PRO Segeltorp precis genomfört den populära "Långsjörundan" med 70-tal deltagare. En annan förening har precis haft en presentation om bedrägerier.

Föreningarna lyfte lokalfrågan igen. Stor oro finns om föreningarnas lokaler. Bo Pettersson berättade att PRO Stuvsta-Snättringe är uppsagda i Stationshuset från nyår. Frågan om rådet kan bjuda in någon ansvarig ställdes?

Ordföranden tar med sig information om att flera föreningar har utmaningar kring lokal för sin fina verksamhet och återkommer med svar.



§ 11 PRO syn på bostäder - Bostadskris om inget görs

Kaj Carlberg informerade om att detta blivit en stor fråga. En sammanställning har gjorts över bostadssituationen i länets 26 kommuner (sammanställningen bifogades kallelsen samt fanns tillgänglig på plats).

Frågan om vad kommunen gör och hur de politiska partierna ser på det är och vad de tänker göra i frågan ställdes. Kan rådet bjuda in någon ansvarig för planering av bostäder till äldre? Ordföranden tog med sig frågan och återkommer med svar.

Underlag

1. PRO Sthlm - Bostäder underlag för höstens kampanjarbete i kommunerna



§ 12 Äldrekonsekvensanalys

Punkten utgår då föredragande Knut-Olov Axelsson, SPF, fått förhinder att närvara.



§ 13 Information om språkkompetens inom äldreomsorgen

Ordförande informerade om att rutiner som säkerställer att det alltid finns personal med tillräckliga kunskaper i svenska på plats finns. Det är särskilt viktigt när det gäller läkemedelshantering, där ger vi aldrig en delegering om sjuksköterskan inte bedömer att medarbetaren kan läsa och förstå svenska på en bra nivå.

För att långsiktigt stärka språket erbjuder vi också flera typer av stöd. Vi samarbetar bland annat med Vux Huddinge, vi använder det digitala verktyget Lingio för träning. I höst inför vi språkombud på varje enhet.

De utvärderingar vi gjort visar att det här arbetet ger resultat, och enhetscheferna upplever idag att personalens språknivå är tillräcklig för att kunna ge trygg och säker omsorg. Vi har dessutom en egen journalsjuksköterska som snabbt kan rycka in vid akuta situationer, vilket ytterligare stärker patientsäkerheten.

När det gäller frågan om språktester vid nyrekrytering pågår just nu en upphandling av ett verktyg för detta. Vi går nu igenom anbud. Planen är att kunna börja använda testerna redan under hösten, senast före årets slut.

Sammanfattningsvis arbetar vi i Huddingepartiet och Mittenstyret målmedvetet för att säkerställa att språkkunskaperna hos vår omsorgspersonal är tillräckliga. Vårt mål är att alla äldre ska känna sig trygga i att de får vård och omsorg som är både säker och värdig.

§ 14 Övriga frågor

Två övriga frågor anmälades.

1. Information om vårdcentralen. *Karin Nordh* undrar om det skall vara så trångt att två rullatorer inte kan mötas i korridoren och om det är möjligt att sätta ut sittbänkar för alla som efter besök väntar på färdtjänst – gärna både inne och utanför även om utanför är mest angeläget denna årstid?

Svar: Helen svarade att fastigheten i fråga är regionens och dessa synpunkter och önskemål bör framföras till verksamhetschef och fastighetsägare. Angående bänkar så har det funnit, men tagits bort med anledning av att platsen blev ett tillhåll av obehöriga som gjorde att platsen upplevdes som otrygg.

2. *Margareta Lydén Lövkvist* frågar hur det går med Emmabodamodellen?

Svar: Helen svarade att det inte finns något uppdrag från politiken att förvaltningen ska arbeta med Emmabodamodellen.

Inga övriga frågor fanns, varför ordförande avslutade höstens första råd med att tacka så mycket för engagemang och god dialog.